



## CAPITOLATO TECNICO

**AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE CALDE, FREDDI E DI ALIMENTI PRECONFEZIONATI PRESSO LA SEDE DEL COMUNE DI RACCONIGI PER GLI ANNI 2019/2022 MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA PER MEZZO DI PIATTAFORMA TELEMATICA TUTTOGARE CIG ZA728F415E**

### 1. GENERALITÀ

Il presente Capitolato Tecnico contiene le specifiche tecniche relative al servizio di installazione e gestione di apparecchi per la distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack da installare presso la sede del Comune di Racconigi.

Il numero dei distributori non potrà subire variazioni in diminuzione nel corso del contratto. La Ditta aggiudicataria potrà utilizzare, nel corso del contratto, distributori con caratteristiche diverse, fermo restando il numero e la tipologia stabilita per ogni sede, tenuto conto dell'andamento effettivo delle consumazioni. La ditta dovrà dare comunicazione scritta della sostituzione all'Amministrazione, che valuta e autorizza o meno la sostituzione.

### Spese periodiche a carico dell'aggiudicataria

Gli oneri derivanti dalla gestione di cui sopra sono quantificabili come da offerta presentata in sede di gara sulla base di un prezzo a base d'asta di **Euro 600,00 (IVA al 10% esclusa)** quale canone di concessione annuale **per l'occupazione degli spazi comunali e l'approvvigionamento elettrico.**

### Oneri a carico della ditta

Sono a totale carico della ditta aggiudicataria i seguenti oneri:

- . la fornitura, l'installazione, la manutenzione, l'assistenza, la pulizia, la disinfezione e la rimozione a fine concessione dei distributori e realizzazione dei necessari ripristini da effettuarsi con suo personale. Si precisa che l'impresa aggiudicataria dovrà procedere ad installare i distributori convenuti in sede contrattuale entro 10 (dieci) giorni dalla decorrenza del contratto e ad installare o disinstallare nel corso del rapporto, entro il medesimo termine decorrente dalla ricezione della comunicazione da parte dell'Amministrazione Comunale, nuovi distributori o distributori già esistenti;
- . l'organizzazione e la gestione del personale dipendente, nonché la sua gestione normativa ed economica;
- . le spese per l'acquisto delle bevande e degli alimenti;
- . lo stoccaggio e la conservazione degli alimenti e delle bevande necessari al rifornimento dei distributori automatici presso idonei locali di sua proprietà a norma dal punto di vista edilizio ed igienico-sanitario;
- . le imposte e tasse derivanti dall'assunzione del servizio;
- . le spese derivanti dal rispetto di tutte le norme antinfortunistiche vigenti o successivamente intervenute nella vigenza del contratto per l'incolumità del personale utilizzato nell'espletamento del servizio;

. l'allacciamento degli apparecchi alle linee dell'energia elettrica.

### **HACCP e ISO**

I concorrenti dovranno dimostrare di essere in regola con l'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), un sistema di autocontrollo igienico per la sicurezza alimentare attuato allo scopo di prevenire i pericoli di contaminazione alimentare. Si basa sul controllo sistematico dei punti della lavorazione e del trasporto degli alimenti in cui si prospetta un pericolo di contaminazione di natura biologica, chimica o fisica.

Inoltre, dovranno essere in possesso della certificazione aziendale di qualità UNI EN ISO 9001 rilasciata da organismi accreditati, riguardante il servizio di somministrazione bevande e alimenti a mezzo di distribuzione automatica.

Tutti i prodotti utilizzati potranno essere soggetti a controlli da parte dell'organo che si occupa del controllo dell'esecuzione contrattuale.

Inoltre, dovranno essere in possesso della certificazione aziendale di qualità UNI EN ISO 9001 rilasciata da organismi accreditati, riguardante il servizio di somministrazione bevande e alimenti a mezzo di distribuzione automatica.

Tutti i prodotti utilizzati saranno soggetti a frequenti periodici controlli da parte dell'organo che si occupa del controllo dell'esecuzione contrattuale.

### **2. DURATA E TERMINI**

La durata del servizio è di **3 (tre) anni** a decorrere dalla data di formalizzazione del contratto ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il quale prevede che, per gli affidamenti di importo non superiore ad Euro 40.000,00, lo stesso possa avvenire mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata.

**Alla scadenza della concessione la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di prorogare il servizio di che trattasi per la durata di ulteriori 2 (due) anni.** In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Stazione appaltante.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere il contratto con preavviso di mesi 3 (tre), senza che l'Impresa abbia nulla a pretendere.

Resta esclusa la facoltà dell'Impresa di disdire il contratto prima della sua scadenza, se non nei casi previsti dal vigente Codice Civile (artt. 1453-1463).

### **3. DISTRIBUTORI AUTOMATICI**

I distributori automatici dovranno essere attivi 24 ore su 24, essere di nuova fabbricazione e di ultima generazione, dotati di idonea omologazione e marchio CE, nonché soddisfare e corrispondere a tutte le prescrizioni previste dalla normativa vigente.

Gli ambienti nei quali andranno posizionati i distributori sono individuati dall'Amministrazione comunale.

L'aggiudicataria sarà tenuta, a sue spese, all'installazione e al collaudo delle macchine distributrici da effettuarsi entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione dell'aggiudicazione definitiva. Eventuali variazioni relative al numero e al posizionamento delle stesse dovranno essere concordati con l'Amministrazione.

Alla scadenza contrattuale, l'aggiudicataria dovrà rimuovere le proprie installazioni entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta, avendo cura di garantire la continuità del servizio fino al giorno del ritiro e la restituzione delle caparre corrisposte per il rilascio delle chiavette nonché gli eventuali crediti in esse contenuti.

#### **4. CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI**

I distributori dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- le apparecchiature dovranno essere delle migliori case produttrici, conformi alle vigenti norme di Legge; il loro funzionamento dovrà avvenire senza che sia necessario un rifornimento idrico con collegamento fisso tramite tubature di raccordo con la rete di distribuzione idrica; il rifornimento stesso dovrà avvenire in modo manuale a cura del concessionario tramite il personale indicato e comunicato all'Amministrazione comunale;
- accettare qualsiasi tipo di moneta (eventualmente anche banconote), (minimo € 0,05 euro) ed essere tutti provvisti di gettoniere, nonché di un dispositivo per l'utilizzo di chiavetta magnetica, prevedendo un eventuale deposito cauzionale;
- fornire indicazioni sul prodotto offerto secondo le vigenti disposizioni;
- non prevedere differenze di prezzo connesse con le diverse modalità di pagamento chiavetta o contante;
- essere conformi per caratteristiche tecniche ed igieniche alla normativa vigente in materia;
- essere di facile pulizia e disinfettabili sia all'interno che all'esterno e, comunque, tali da garantire l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti;
- avere le superfici, destinate a venire in contatto con gli alimenti, idonee a resistere alle ripetute operazioni di pulizia e disinfezione;
- avere le superfici, destinate al calore, collocate in modo tale da non influire negativamente sulla conservazione di alimenti e bevande;
- avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni;
- i distributori adibiti all'erogazione di bevande calde devono essere dotati di una capace autonomia di bicchierini, palette e consentire la regolazione dello zucchero;
- segnalare chiaramente le eventuali indisponibilità dei prodotti;
- riportare una targhetta con il nominativo e la ragione sociale e recapito della Ditta affidataria oltre al nominativo e recapito del referente cui rivolgersi in caso di urgenza.

L'attività di rifornimento delle macchine non potrà in nessun caso essere delegata al personale dell'Ente, e dovrà essere garantito il rifornimento almeno bisettimanale.

I distributori che dovessero risultare, durante lo svolgimento del servizio, tecnologicamente obsoleti dovranno essere, previa preventiva autorizzazione dell'Amministrazione, tempestivamente sostituiti con altri di tecnologia moderna; parimenti, il Concessionario potrà, nel corso del rapporto contrattuale, previa preventiva autorizzazione dell'Amministrazione, sostituire i distributori con altri che abbiano pari o superiori caratteristiche.

#### **NORME PER LE APPARECCHIATURE - REQUISITI DI CONFORMITA'**

I distributori dovranno:

- essere rispondenti alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti, delle macchine, di prevenzione incendi ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e del D.Lgs. 27/01/2010 n. 17, nonché rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalle specifiche leggi;
- rispettare tutte le norme tecniche per distributori commerciali e apparecchi automatici per la vendita (norme riferite all'igiene degli apparecchi e ai pericoli comuni causati agli utenti);
- essere alimentati direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia;

- essere provvisti di adeguate protezioni come involucri e quant’altro necessario contro il contatto accidentale delle parti attive da parte dell’utilizzatore;
- essere provvisti di interruttore magnetotermico differenziale di sensibilità adeguata all’assorbimento elettrico dell’apparecchiatura, comunemente definito “interruttore salvavita”,
- essere muniti di uno dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell’Unione Europea, es: IMQ o equivalente;
- essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

I distributori automatici per bevande fredde e alimenti devono contenere gas refrigeranti in regola con le vigenti norme in materia di protezione dello strato di ozono e riduzione dell’effetto serra (es. Regolamento CE 29 giugno 2000, n. 2037/2000, D.P.R. 147/2006, ecc). Di ogni distributore automatico dovrà essere fornita all’Amministrazione la seguente documentazione ai sensi del D.Lgs. 27/01/2010 n. 17:

- Dichiarazione di conformità;
- Manuale di istruzioni per l’uso, corredato di apposita certificazione di omologazione, come richiesto dalle vigenti disposizioni legislative e garantire, in ogni momento, la rispondenza alle norme igienico-sanitarie in vigore.

## **5. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI DI CONSUMO**

I generi alimentari forniti (bevande fredde e snacks) dovranno essere riferibili esclusivamente a prodotti con marchi ampiamente pubblicizzati sui mass-media.

Il servizio di rifornimento ed igiene delle apparecchiature dovrà essere completo e inappuntabile in modo da non sollevare obiezioni e reclami da parte dei consumatori. Dovrà essere data la massima attenzione alle date di scadenza dei prodotti che non dovrà mai essere superata; non dovranno altresì essere inseriti prodotti con scadenza troppo ravvicinata e anche laddove è indicato “*consumare preferibilmente entro il...*” dovrà comunque essere rispettata e non superata la data indicata.

I prodotti dovranno avere le seguenti caratteristiche:

### **a. BEVANDE CALDE**

- Caffè: almeno “1<sup>^</sup> miscela bar”, con grammatura di almeno 7 gr per ogni erogazione;
- Latte: grammatura minima di 8 gr di latte in polvere per ogni erogazione;
- Cappuccino: almeno 10 gr di latte in polvere per ogni erogazione;
- Cioccolato: almeno 25 gr di miscela di cioccolato in polvere per ogni erogazione;
- Thè: almeno 14 gr di in polvere per ogni erogazione.

### **b. BEVANDE FREDDE**

Dovranno essere forniti i generi messi in listino gara che potranno essere periodicamente alternati:

- Acqua naturale/leggermente frizzante/frizzante (bottiglie da 50 cl) con residuo fisso non superiore a 1500mg/l;
- The freddo es. Santal, San Benedetto o Nestea (vari gusti) da 33 cl;
- Succhi di frutta (vari gusti) da 200 ml;
- Bevande energetiche da 50 cl;
- Bibite gassate (es. Coca-Cola standard e zero, Pepsi Cola standard e zero, aranciata Fanta, aranciata San Pellegrino, ect...) da 33 cl.

### **c. SNACKS**

- Categoria Prodotti da forno e snacks in monoporzione (snacks salati e merende dolci): tutti gli snack e le merendine devono essere in confezione monodose e l'incarto dovrà essere provvisto di tutte le indicazioni previste dalle normative vigenti (nome del prodotto, produttore, luogo di confezionamento, ingredienti, data di scadenza). Dovrà essere garantita la presenza contemporanea nei distributori di vari tipi di snacks (dolci e salati) mantenendo un equilibrio tra i due generi e garantendo prodotti diversificati con un'adeguata turnazione.

Per quanto riguarda le categorie Bevande fredde e Prodotti da forno e snacks in monoporzione, i distributori automatici potranno fornire prodotti "senza zuccheri/dietetico".

Nei distributori deve essere garantita, in ogni caso, la presenza contemporanea di vari tipi di merendine, biscotti, snack, dolci e salati.

#### **CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI DA EROGARE - CONDIZIONI SPECIFICHE**

I prodotti erogati dovranno possedere i seguenti requisiti minimi:

- essere conformi alle prescrizioni di cui all'art. 33 del D.P.R. n. 327 del 26 Marzo 1980 – Regolamento di esecuzione della L. 30 Aprile 1962 n. 283 e s.m.i. o normative nazionali e comunitarie in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita di sostanze alimentari e di bevande. I prodotti posti in distribuzione dovranno essere in conformità alle norme vigenti in materia di alimenti,
- essere confezionati in stabilimenti o laboratori provvisti di autorizzazione sanitaria e corrispondere, per caratteristiche e requisiti, alle rispettive denominazioni legali/merceologiche che le caratterizzano e con le quali vengono poste in vendita;
- riportare il nominativo del produttore, essere confezionati singolarmente e riportare chiara indicazione della data di scadenza della validità del prodotto, come previsto dalla normativa vigente in materia;
- i prodotti erogati del mercato equo-solidale dovranno riportare tutte le indicazioni e le autorizzazioni previste per essere classificati come equo-solidali;
- i prodotti di natura biologica, dovranno riportare tutte le indicazioni inerenti la loro origine e le autorizzazioni previste per essere classificati come biologici;
- le caratteristiche merceologiche dei Prodotti dovranno essere indicate sulla confezione o, nel caso il prodotto erogato non preveda l'etichettatura, sul distributore automatico.

Il concessionario dovrà attenersi alla normativa vigente in materia per quanto concerne l'etichettatura, il confezionamento e la pubblicità di tutti i Prodotti.

Fermo il rispetto dell'offerta di un numero minimo di prodotti sopra indicati, l'assortimento e l'ampiezza di gamma dei Prodotti sarà indicata dal concessionario in sede di offerta.

#### **6. PERSONALE - Prevenzione, protezione e tutele ai fini della sicurezza**

L'appaltatore è tenuto a provvedere all'adeguata istruzione del personale addetto, nonché degli eventuali sostituti, in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.

L'appaltatore è tenuto ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche e a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia (D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e normative correlate), sollevando l'Amministrazione da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi determinati dalla gestione del servizio.

Tutto il personale in servizio dovrà essere munito delle autorizzazioni sanitarie previste dalla normativa vigente. In conformità al Regolamento CE 852/2004 nell'ambito delle procedure di autocontrollo

L'Aggiudicataria dovrà garantire l'ideale formazione del personale in materia di igiene degli alimenti e dovrà provvedere a documentare l'idoneità sanitaria dello stesso.

L'Aggiudicataria dovrà rispondere per i propri dipendenti che non osservassero modi seri e cortesi o fossero trascurati nell'abbigliamento o nel servizio o usassero un comportamento o un linguaggio riprovevole.

L'aggiudicataria dovrà essere in grado di provvedere tempestivamente alle sostituzioni del personale che dovesse assentarsi per qualunque motivo, anche improvviso.

## **7. RIFORNIMENTO E MANUTENZIONE**

L'aggiudicataria dovrà provvedere direttamente a tutte le indicazioni previste dal presente capitolato utilizzando mezzi e attrezzature in propria dotazione e/o disponibilità, assumendosi a proprio carico le eventuali spese accessorie.

L'Impresa affidataria dovrà garantire, sotto la propria responsabilità, l'efficienza del servizio con l'organizzazione dei mezzi e del personale in numero adeguato al servizio richiesto (garantendo comunque il pieno rifornimento dei distributori) ed assicurando interventi di fornitura entro massimo 12 ore solari dalla chiamata.

Detti rifornimenti dovranno essere eseguiti da personale della Ditta munito di tutti i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge. In particolare dovranno essere svolte e garantite (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo) le seguenti prestazioni minime:

- a) rifornimento delle materie prime, dei prodotti e di ogni materiale dedicato, con cadenza necessaria ad assicurare l'uso continuativo;
- b) pulizia, sia interna che esterna, dei distributori tale da garantire un'ottimale condizione igienica degli stessi;
- c) rifornimento manuale dell'acqua tramite appositi contenitori.

In nessun caso si potrà sospendere o rallentare il servizio, nemmeno in presenza di controversie con l'Amministrazione appaltante.

L'Impresa affidataria dovrà garantire a proprie spese la manutenzione dei distributori ed assicurare il funzionamento continuativo degli stessi nonché ridurre al minimo i disservizi causati da eventuali guasti. Su tutti i distributori installati dovranno essere effettuati periodici interventi di manutenzione preventiva, con frequenza tale da garantire il costante funzionamento dei distributori.

In caso di guasto o cattivo funzionamento dei distributori, dovrà essere ripristinata la piena funzionalità degli stessi entro il termine massimo di 12 ore solari dalla chiamata (domeniche e festivi inclusi). Nel caso in cui non sia possibile riparare il guasto in loco o sia necessario un fermo del distributore superiore alle 48 ore solari si dovrà sostituire il distributore entro e non oltre il termine di 60 ore solari dalla chiamata iniziale.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti da personale specializzato. I distributori che, nonostante gli interventi di manutenzione, dovessero presentare frequenti fermi o disfunzioni dovranno essere sostituiti dalla Ditta affidataria entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta dell'Amministrazione appaltante.

## **8. ONERI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE E DELL'AGGIUDICATARIA**

### **Oneri a carico dell'Amministrazione appaltante**

Nessun onere potrà derivare all'Amministrazione appaltante in conseguenza della concessione oggetto del presente capitolato, né potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà del concessionario. Non potrà essere ritenuta depositaria di eventuali provviste e materiali che il

concessionario potrà tenere presso le sedi oggetto del servizio, rimanendo la custodia e la conservazione di tali beni a totale carico, rischio e pericolo del concessionario.

L'Amministrazione appaltante si assume l'obbligo di fornire l'energia elettrica per il funzionamento delle macchine distributrici. In nessun caso l'Impresa può rivendicare danni causati dal mancato funzionamento per sospensione dell'erogazione di energia elettrica, ovvero danni provocati ai distributori da eventuali sbalzi di tensione.

Per quanto attiene invece la fornitura di acqua necessaria alla predisposizione delle bevande calde, la concessionaria si impegna al riempimento del distributore automatico attraverso l'utilizzo di taniche.

L'Amministrazione appaltante non è, inoltre, responsabile dei danni subiti dai distributori per atti derivanti da scasso o vandalismo.

### **Oneri a carico della Società aggiudicataria**

Sono a totale carico della ditta aggiudicataria i seguenti oneri:

- la fornitura, l'installazione, la manutenzione, l'assistenza, la pulizia, la disinfezione e la rimozione a fine concessione dei distributori e realizzazione dei necessari ripristini da effettuarsi con suo personale. Si precisa che l'Impresa aggiudicataria dovrà procedere ad installare i distributori convenuti in sede contrattuale entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione dell'aggiudicazione definitiva da parte dell'Amministrazione appaltante e ad installare o disinstallare nel corso del rapporto, entro il medesimo termine nuovi distributori o distributori già esistenti;
- l'organizzazione e la gestione del personale dipendente, nonché la sua gestione normativa ed economica;
- le spese per l'acquisto delle bevande e degli alimenti; le imposte e tasse derivanti dall'assunzione del servizio;
- le spese derivanti dal rispetto di tutte le norme antinfortunistiche vigenti o successivamente intervenute nella vigenza del contratto per l'incolumità del personale utilizzato nell'espletamento del servizio;
- versamento del canone annuo di concessione a favore del Comune di Racconigi;
- versamento della cauzione provvisoria e definitiva come indicato nella Lettera di invito;
- la pulizia periodica dei distributori automatici esterna ed interna;
- le spese relative alla stipula di idonea polizza assicurativa relativa alla responsabilità civile (per eventuali danni arrecati a persone e/o cose) e al rischio di incendio, stipulata con una compagnia di notoria solidità, esonerando l'Amministrazione appaltante da qualsiasi responsabilità.

Il servizio e tutti i prodotti dovranno essere forniti in conformità alla vigente normativa in materia.

L'Amministrazione appaltante è sollevata da qualsiasi responsabilità civile e penale in merito all'esecuzione del servizio in oggetto e pertanto l'aggiudicatario si obbliga alla completa ottemperanza di tutte le disposizioni legislative e dei regolamenti riguardanti l'assicurazione infortunistica, previdenziale e mutualistica dei propri dipendenti e della legge sulla prevenzione e la sicurezza del lavoro, assumendone la piena responsabilità anche in caso di inadempienza.

In particolare l'aggiudicataria si impegna:

- a. ad attenersi a quanto disposto dal D.Lgs. 09/04/2008 n. 81 e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e nel Regolamento CE 852/2004, concernente l'igiene dei prodotti alimentari;
- b. ad applicare nei confronti del proprio personale dipendente il vigente contratto di lavoro e tutti gli aggiornamenti che intervengano nel corso del tempo;

- c. si assume, in proprio, ogni responsabilità in caso di infortuni ed in caso di danni arrecati per manchevolezza o trascuratezza nell'esecuzione delle prestazioni a persone o a cose sia di proprietà dell'Amministrazione appaltante che di terzi.

L'Amministrazione appaltante non sarà responsabile di eventuali danni che dovessero essere causati dagli utenti ai distributori, né di eventuali furti, incendi, atti vandalici ecc. riguardanti i distributori automatici, o altri apparecchi collocati dalla ditta aggiudicataria in strutture dell'Ente. In ogni caso non potrà essere richiesto all'Amministrazione appaltante nessun tipo di risarcimento.

Inoltre l'Amministrazione appaltante è sollevata da ogni responsabilità in ordine ai mancati pagamenti del concessionario nei confronti dei fornitori della merce a lui destinata. Il mancato possesso delle autorizzazioni di carattere amministrativo necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto, come pure l'eventuale revoca delle stesse, comporterà il venir meno dell'affidamento del servizio in questione senza che la ditta possa vantare diritti di alcun genere nei confronti dell'Amministrazione appaltante.

#### **9. PENALITÀ**

In caso di contestazioni per inadempimento contrattuale a carico della Ditta affidataria relative al mancato rispetto delle norme di cui al presente Capitolato, ovvero al verificarsi di abusi o deficienze nell'espletamento del servizio, l'Amministrazione si riserva la facoltà di applicare penali congrue al danno arrecato da un minimo di Euro 50,00 ad un massimo di Euro 250,00.

L'inadempienza si intende debitamente contestata a seguito di comunicazione scritta, a mezzo p.e.c., dell'Amministrazione appaltante in cui sarà data comunicazione della penale applicata.

#### **10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Nella procedura in oggetto saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni. Ai sensi della normativa vigente, in ordine al procedimento instaurato da questo affidamento, si informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza.

Si informa inoltre che il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo 679/2016, ha designato quale Responsabile della protezione dei dati l'Avv. Silvio Tavella, contattabile al seguente indirizzo email [RPD@comune.racconigi.cn.it](mailto:RPD@comune.racconigi.cn.it).

Per quanto riguarda il trattamento dei dati nella procedura di affidamento sulla piattaforma telematica TUTTOGARE, va fatto riferimento a quanto specificato sul portale <https://racconigi.tuttogare.it/>.

L'Affidatario dovrà svolgere il ruolo di Responsabile esterno del trattamento dei dati di cui al GDPR 679/2016 e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. esclusivamente nei limiti delle finalità connesse all'esecuzione dei servizi oggetto dell'affidamento. L'Affidatario, inoltre, si impegna a garantire la massima riservatezza sui dati e notizie di cui verrà a conoscenza nell'espletamento dei servizi oggetto dell'affidamento.

#### **11. DISPOSIZIONI FINALI**

Per tutto quanto non previsto dal presente Capitolato si rinvia al D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Si intendono comunque espressamente richiamate e accettate, e sono pertanto contrattualmente vincolanti, tutte le leggi e le norme vigenti inerenti al servizio oggetto del presente Capitolato ed alle attività ad esso connesse e correlate.

Il servizio dovrà essere eseguito con osservanza di quanto previsto:

- dal presente Capitolato tecnico;
- dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

- dal Codice Civile;
- dal Codice di comportamento dei dipendenti;
- da ogni altra disposizione legislativa e regolamentare vigente, inerente il servizio di che trattasi ed alle attività ad esso connesse e correlate.