

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO EX ART. 50 COMMA 1 LETT. E D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO EDUCATIVO E BIDELLERIA PRESSO L'ASILO NIDO COMUNALE MADRE TERESA DI CALCUTA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024-2025 (DAL 01/09/2024 AL 31/08/2025) CON OPZIONE DI PROROGA CONTRATTUALE PER L'ANNO SCOLASTICO 2025-2026 (DAL 01/09/2025 AL 31/08/2026) – CIG CUI S00473170041202200006

- Fase 2

Lotto 1 - B26F5CB409

#	Partecipante	A	B	C	D	E	F	Tecnico	Economico	Totale
1	03890320017 COOPERATIVA SOCIALE QUADRIFOGLIO S.C. - ONLUS	25	15	10	10	10	30	70	30	100
2	00805980158 SODEXO ITALIA S.P.A.	20.5	12.15	10	8.9	8.9	0.85	60.45	0.85	61.3

Criteri di valutazione

#	Criteri	Peso
	Elemento qualitativo A – Progettazione educativa e modalità organizzativa-gestionale del servizio – max punti 25 L'operatore economico dovrà avere cura di dettagliare i seguenti punti: -Analisi dei fabbisogni, programmazione, metodologia e strumenti adottati per l'elaborazione della proposta educativa; -Organizzazione del servizio, articolazione e sostenibilità; -Flessibilità dell'organizzazione del servizio in base ai mutamenti delle esigenze dell'utenza con riguardo alla capacità di ottimizzazione delle risorse umane rispetto ai carichi di lavoro; -Gestione del servizio attraverso modalità alternative in risposta a situazioni emergenziali o/o di criticità. Saranno particolarmente apprezzate le offerte che presentino: •organicità e completezza della proposta metodologica; •adeguate indicazioni metodologiche/educative;	25

#	Criteri	Peso
B	Elemento qualitativo B – Organizzazione del personale, formazione e continuità educativa – max punti 15 L'operatore economico dovrà avere cura di dettagliare i seguenti punti: -Metodologia organizzativa del personale, strategie e tempi di sostituzione del personale assente, strategie di valorizzazione degli operatori e dei loro livelli di esperienza, strategie di contrasto del turn-over, strategie di selezione e strategie per il perseguimento della continuità educativa; -Piano delle attività formative, con esclusione della formazione obbligatoria, e di aggiornamento continuo del personale nelle tematiche specifiche di servizio (contenuti, monte ore annuo, modalità di erogazione) e presenza di figure professionali di supporto che fanno parte integrante dell'impresa o hanno con la stessa rapporti continuativi di consulenza con mansioni di aggiornamento e/o formazione dei singoli operatori; -Clausola sociale e progetto di assorbimento;	15
	Saranno particolarmente apprezzate le offerte che presentino: •strategie di contenimento del turn-over ed efficaci modalità di gestione delle sostituzioni del personale; •un piano aziendale di formazione e aggiornamento del personale; •professionalità e qualifiche ulteriori del personale impiegato rispetto a quelle minime previste nel capitolato; •la previsione di procedure standard conosciute da tutto il personale che consentano l'attivazione di soluzioni organizzative in tempi brevissimi dal verificarsi dell'evento imprevisto; •un dettagliato progetto di assorbimento con particolare riferimento alle concrete modalità di applicazione della clausola sociale, al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico).	
C	Elemento qualitativo C - Attività di coordinamento, monitoraggio, restituzione e rendicontazione – max punti 10 L'operatore economico dovrà avere cura di dettagliare i seguenti punti: -Modalità di coordinamento del servizio e del personale; -Documentazione, modalità e strumenti di monitoraggio e di valutazione degli obiettivi di servizio in termini di efficacia rispetto al progetto educativo annuale e procedure di controllo e metodologie utilizzate per la rilevazione della qualità percepita dagli utenti; -Modalità e tempistiche di restituzione delle informazioni sugli interventi effettuati; -Descrizione degli strumenti di rendicontazione, con particolare riferimento agli elementi concreti che consentano il controllo puntuale delle prestazioni erogate;	10
	Elemento qualitativo D – Strumenti e dotazioni per la gestione del servizio – max punti 10 -Descrizione del materiale ludico e di consumo destinato al servizio e alla realizzazione delle attività educative, sia per quantità che per qualità, con attenzione alle diverse fasi di crescita e sviluppo degli utenti. -Qualità del programma di pulizie e sanificazione quotidiana e periodica degli ambienti con descrizione delle attività strumentali, tipologia dei prodotti utilizzati, metodologie, metodologia tipologia e frequenza degli interventi ed efficacia. Saranno particolarmente apprezzate offerte che mettano a disposizione del servizio materiali educativi e destinati alle attività di gioco. Tutto il materiale dovrà essere rapportato all'età e alle esigenze degli utenti, essere conforme alle normative vigenti, ed essere in quantità tale da garantire adeguate opportunità di gioco e di attività didattica a tutti i bambini, per tutta la durata del servizio. È necessario che nella descrizione del materiale e delle attrezzature che l'operatore economico aggiudicatario si impegna ad implementare, indicato nell'offerta tecnica, sia indicato quali di essi resteranno in dotazione al Comune e quali invece saranno semplicemente messe a disposizione per lo svolgimento delle attività e poi ritirate dalla ditta aggiudicataria alla fine delle attività.	
E	Elemento qualitativo E – Proposte migliorative e innovative, senza ulteriori oneri a carico della stazione appaltante – max punti 10 L'operatore economico dovrà avere cura di dettagliare i seguenti punti: -Azioni dirette agli utenti del servizio per la realizzazione di attività laboratoriali integrative sia in orario scolastico che extra-scolastico; -Altre azioni, oltre gli standard minimi richiesti dal capitolato, che forniscano incrementi qualitativi e quantitativi delle prestazioni fondamentali in grado di migliorare il servizio e la qualità della vita dei fruitori; - Fornitura di dotazioni strumentali innovative (hardware, software, supporti tecnici e didattici, attrezzature) per la realizzazione delle attività specifiche di appalto; Saranno particolarmente apprezzate le offerte che presentino: • proposte di attività integrative a carattere ludico-ricreativo – laboratoriale; • messa a disposizione di materiale didattico/attrezzature adatte alle attività con i bambini in carico; • proposte di attività formative/innovative rivolte alla totalità delle famiglie, sul tema della genitorialità o simili. L'offerta tecnica dovrà essere redatta seguendo l'ordine sopra indicato, con specificazione dei singoli elementi/sub-elementi e secondo le disposizioni contenute nel disciplinare di gara. A pena di esclusione nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.	10

#	Criteri	Peso
F	Oferta economica	30

